



INTERNET - SOFTWARE - CONSULTANCY - HARDWARE

Zaagmolenpad 45a, 7008 AG, Doetinchem. - Tel. 0314 36 04 47

Fax 0314 36 37 07 - Gsm 06 55 806 940

E-mail: info@softsolutions.nl

Nieuwsbrief VOIP

Wat is VOIP (voice over Internet Protocol)

Net als bij telefoneren via ISDN wordt bij VOIP de spraak gedigitaliseerd. In het protocol waarmee de data wordt verstuurd zit het verschil. Bij ISDN wordt de data over een speciaal hiervoor aangelegd telefonie-netwerk verstuurd; bij VOIP gaat de data samen met ander netwerkverkeer over de interne netwerkbekabeling en het Internet. De manier waarop deze data wordt verstuurd (het protocol) heet TCP/IP.

Waarom VOIP

Bijna iedereen heeft tegenwoordig Internet en waarom zou je, om kosten te besparen, deze verbinding niet gebruiken voor telefonie. Particulier wordt dit steeds meer gedaan, echter voor zakelijk spraakverkeer gelden andere eisen. VOIP alléén kan hieraan niet voldoen. (Zie de nadelen)

Tussen verschillende vestigingen en met thuiswerkers is het zeer goed bruikbaar en wordt de communicatie gratis.

Nadelen van VOIP

Bij ISDN is het volledige netwerk ontwikkeld en gereserveerd voor de spraakdata. Telefoonverkeer via VOIP deelt het LAN (Local Area Network) met ander verkeer. Hierdoor kan het voorkomen dat er haperingen ontstaan in de spraak. Voor zakelijk spraakverkeer met klanten is dit niet acceptabel.

De meeste zakelijke oplossingen (o.a. Cisco en Avaya) zijn software-oplossingen. De stabiliteit hiervan is niet altijd optimaal en regelmatige storingen in het telefoonverkeer zijn hiervan het gevolg.

Waarom is onze oplossing optimaal:

Onze telefooncentrale is een combinatie van een normale ISDN-centrale met een optimaal werkende VOIP-centrale. U krijgt hierdoor de volgende voordelen en mogelijkheden:

- * Moet een gesprek vlekkeloos verlopen, dan belt u via ISDN.
- * Klanten die u bellen, komen normaal binnen via ISDN.
- * Wanneer het Internet weer eens niet beschikbaar is, blijft u telefonisch bereikbaar.
- * Onze centrale bestaat uit een hardware-oplossing, waarin alle functionaliteit zit, dus:
 - uitermate stabiel en flexibel inzetbaar,
 - zeer goede spraakqualiteit,
 - heel eenvoudig uit te breiden met gebruikers (2.000 per centrale) en ISDN lijnen (ISDN2 en ISDN30)
 - heel eenvoudig uit te breiden met faciliteiten als: keuzemenu's, voicemail en muziek,
 - te combineren met een bestaande telefooncentrale en -toestellen,
 - eenvoudig en veilig koppelen van andere vestigingen en thuiswerkers,
 - goedkoop bellen via het Internet.
- * Wij werken zelf met deze centrale.

Wanneer u vragen heeft komen wij graag bij u, of nodigen u uit in Doetinchem. Wij kunnen u daar de volledige functionaliteit demonstreren. Meer informatie over ons bedrijf vindt u op www.softsolutions.nl